

**Жарнамалық интерактивті ынталандыратын іс-шара –
«Kinder Joy» Интернет-акциясын өткізу
ҚАҒИДАЛАРЫ
(бұдан әрі «Қағидалар»)**

Алматы қ.

24 сәуір 2023 жыл

ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ АНЫҚТАМАЛАР

Егер өзгесі осы Қағидаларда тура ескертілмесе, оларда қолданылатын, бас әріппен жазылатын терминдер мен анықтамалар келесідей түсіндіріледі:

1. Акция ұйымдастырушысы және операторы:

- **Акция ұйымдастырушысы** Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған, Акцияны өткізуді ұйымдастыратын заңды тұлға, атап айтқанда, **«Ферреро Қазақстан» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі** (БСН 130140009072, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Достық даңғ., 192/2 үй, 5 қабат), бұдан әрі **«Ұйымдастырушы»** деп аталады.
- **Акция операторы** ҚР заңнамасына сәйкес құрылған, Ұйымдастырушымен Акцияны өткізуге шарт жасасқан, осындай шарт бойынша міндеттемелерін орындау кезінде осы Қағидаларға сәйкес, Акцияға қатысқаны үшін жүлделерді алуға құқылы тұлғаларды анықтау, сондай-ақ Жүлделерді Жүлдегерлерге тарату (жеткізу) мақсатында өз атынан, бірақ Ұйымдастырушы есебінен/тапсырмасы бойынша әрекет ететін заңды тұлға, атап айтқанда: **«FCBARTGROUP-ALMATY (ЭфСиБиАртГрупп-Алматы)» ЖШС**, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген және әрекет ететін заңды тұлға (БСН 181140027022) заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Жаркент көш., 3, бұдан әрі **«Оператор»**.

2. Акция – «Kinder» тауар белгісі бар өнімге тұтынушылардың қызығушылығын тудыруға және сақтауға, оның сатылымдарын ынталандыруға, нарықта ілгерілетуге бағытталған жарнамалық ынталандыру іс-шарасы, Ұйымдастырушы осы Қағидалардың шарттарында өткізетін **«Kinder Joy» Промо-Акциясы**.

3. Қағидалар – осы Акция қағидалары.

4. Қатысушы – ҚР аумағында тұрақты тұруға құқығы бар (тұруға ықтиярхат), 18 (он сегіз) жасқа толған, Акцияны өткізген кезеңде ҚР аумағында тұрған, жұмысқа қабілетінен айырылмаған (шектелмеген) ҚР азаматы немесе шет ел азаматы.

5. Өнім (Өнімдер) - «Kinder Joy» ойыншығы бар кондитерлік өнімі: сүт пен какао негізінде жасалған екі қабатты паста, сондай-ақ ішінде сүтті кремді бар, үстіне какао жағылған вафли шарлары.

Қағидалардың мәтіні бойынша Өнімге жасалған сілтемелер анықтамада көрсетілген өнімнің өзін ғана білдіреді.

Өнімнің Акция өткізілетін кезеңдегі құны Өнімнің Акцияны өткізу мерзімінен тыс кездегі құнынан аспайды. Осылайша, Өнімді сатып ала отырып, Қатысушы Акцияны өткізумен байланысты ешқандай қосымша төлем төлемейді.

Акцияға қатысатын Өнімде Өнімнің Акцияға қатысатынын білдіретін қандай да бір қосымша стикерлер, жапсырмалар және кез келген өзге белгілер жоқ.

6. Жүлделер – Қағидалардың 6-бабында көрсетілген Жүлделер немесе Акцияның Ұйымдастырушысы бір жақты тәртіпте жоғарыда аталған жүлделер ауыстырыла алатын басқа Жүлделер.

7. Жүлдегерлер - Акцияға қатысу нәтижесінде Жүлделерге құқықтарды Қағидаларда белгіленген тәртіпте алған адамдар.

8. Сайт – Қағидалардың толық мәтінін қамтитын және өткізілетін Акцияның шарттарын іске асыру үшін қажетті функционалы бар <https://kinder.com/kz/ru/xp/joy-promo/> мекенжайы бойынша Интернет желісіндегі Акцияның веб-сайты.

9. Telegram-бот – бұл https://t.me/joy2023_bot мекенжайында орналасқан Телеграм мессенджеріндегі арнайы аккаунт, ол Қатысушыларға Акцияға қатысуға қажетті әрекеттерді оңай әрі жылдам жасауға мүмкіндік береді.

10. Чек – ҚР заңнамасының барлық талабына сай келетін, ақшалай есеп айырысу кезінде тіркеу және (немесе) деректерді жіберу (Фискалдық деректер операторының базасында) функциясы бар бақылау-кассалық машиналар берген, Қатысушының Өнімді сатып алу фактісін растайтын бақылау-кассалық чек.

Келесі чектер қате деп танылады, есепке алынбайды, тіркелмейді және Акцияға қатысу үшін танылмайды:

- жалған (жасанды, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, ҚР заңнамасының талаптарын бұза отырып берілген, Қағидалардың талаптарына сай келмейтін және т.б.);
- Акцияны өткізу кезеңінің басталу күнінен ерте тіркелген (**2023 жылғы 24 сәуірдегі сағат 00:01-ден ерте**);

- Конкурсқа қатысуға өтінімдер қабылдау кезеңінің аяқталу күнінен кеш тіркелген **(2023 жылғы 21 мамырдағы сағат 23:59-дан кеш)**;
- бұның алдында тіркелген чектің деректері туралы ақпаратты қайталаған (қайта жүктеген) кезде уақыты бойынша ертерек жүзеге асырылған чек тіркеу сәйкес (жарамды) болып саналады;

- Өнім жоқ чектер;

чектің нөмірі немесе күні, Өнімдер атауы туралы ақпарат айтарлықтай бүлінген немесе жоқ болатын, жоғарыда көрсетілген ақпаратты сәйкестендіруге мүмкіндік бермейтін, зақымдалған чектер.

Қағидаларда кездесетін барлық терминді, анықтама мен түсінікті Ұйымдастырушы бекіткен және өзге дереккөздермен басқаша оқылған жағдайда олар Қағидаларда бекітілген мағынасында қолданылады.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1.** Акция – міндеті Өнімді жарнамалау, оған назар аударту, сондай-ақ нарықта ілгерілету және Өнімге қызығушылық тудыру/сақтау болып табылатын іс-шара. Акцияға қатысу қандай да бір ақшалай жарналарды енгізуді талап етпейді.
- 1.2.** **Акцияны өткізу аумағы** - Қазақстан Республикасы (ҚР).
- 1.3.** Акция Ұйымдастырушының қаражаты есебінен өткізіледі, пайда немесе басқа кіріс табу мақсаты жоқ және Қағидаларға сәйкес өткізіледі.

2. АКЦИЯНЫ ӨТКІЗУ МЕРЗІМДЕРІ

- 2.1.** Акцияның жалпы мерзімі: 2023 ж. 24 сәуірден бастап, 2023 ж. 22 мамырға дейін (осы жерде және одан әрі – барлық күндерді қоса алғанда).
- 2.2.** Жүлдегерлерді анықтау мерзімдері:
Апта сайынғы ұтыс ойындарын өткізу күндері (барлығы 4 ұтыс ойын): **2023 ж. 1 мамыр, 2023 ж. 8 мамыр, 2023 ж. 15 мамыр, 2023 ж. 22 мамыр.**
Бас жүлденің ұтыс ойынын өткізу мерзімі **2023 ж. 24 мамыр.**
Апта сайынғы ұтыс ойындары, сондай-ақ Бас жүлденің ұтыс ойыны Қағидалардың 7-бабында көрсетілген қағидалар/алгоритм бойынша көрсетілген күндері, Астана уақыты бойынша 14:30-да өткізіледі.
- 2.3.** Акцияны өткізу мерзімдері өзгерген жағдайда Ұйымдастырушы мұндай ақпаратты Сайтта және Инстаграмда (kinder_kz_official) орналастырады
- 2.4.** Қағидалардың 2.2-тармағында көрсетілген Жұлделерді Жұлдегерлерге беру мерзімдері Оператор олардан кешіктірмей Жұлделерді жіберетін күндерді көздейді. Нақты мән-жайларды ескере отырып, Ұйымдастырушының және/немесе Акция Операторының қарауы бойынша Жұлделерді жіберу мерзімдері өзгертілуі мүмкін.

3. АКЦИЯҒА ҚАТЫСУШЫЛАР

- 3.1.** Акцияға Қағидалардың талаптарына («Терминдер мен анықтамалар» қосымшасының 4-т.) сай келетін, Акцияға қатысуға арналған Қағидаларда көзделген барлық әрекеттерді тиісінше орындаған Қатысушылар қатысуы мүмкін.
- 3.2.** Акцияға Ұйымдастырушының және Акция Операторының, олардың үлестес тұлғаларының жұмыскерлері мен уәкілетті өкілдері, сондай-ақ осындай жұмыскерлер мен өкілдердің отбасы мүшелері, сонымен қатар Акцияның ұйымдастырылуына және/немесе өткізілуіне тікелей қатысы бар басқа да тұлғалардың жұмыскерлері мен өкілдері, сондай-ақ олардың отбасы мүшелері қатыса алмайды.
- 3.3.** Акцияға қатыса отырып, Қағидаларда көзделген кез келген әрекетті жасаған Қатысушы сол арқылы Акция шарттарымен және Қағидалармен танысқанын және сөзсіз келісетінін, сондай-ақ Қатысушы Қағидалармен таныспағаны немесе оларды түсінбеуі, Акцияның шарттарын субъективті түрде түсінуі негізінде Ұйымдастырушыға/Операторға қандай да бір наразылықтарды білдіруге құқылы емес екенін растайды.
- 3.4.** Әрбір Қатысушының Акцияға қатысу мүмкіндіктері шектелмеген.
- 3.5.** Қатысушы Ұйымдастырушы мен Оператордан Қағидаларға сәйкес Акция туралы ақпарат алуды талап етуге құқылы.
- 3.6.** Акцияға қатысқысы келетін Қатысушылар Қағидаларда белгіленген мерзімде Акцияға қатысуға қажетті барлық әрекеттерді орындауға міндетті.
- 3.7.** Қатысушы Ұйымдастырушыдан/Оператордан Қағидаларға сәйкес заттай нысанда белгіленген Жұлденің (Жұлделердің) орнына кез келген Жұлденің ақшалай баламасын алуды талап етуге құқылы емес.
- 3.8.** Акцияны өткізу мақсатында Ұйымдастырушыға /Операторға Қатысушылар туралы ақпарат, соның ішінде Акция Қатысушыларының дербес деректері қажет. Акция Қатысушылары нақты және өзекті (анық) деректерді көрсетуге міндеттенеді. Акция Ұйымдастырушысы/Операторы Қағидаларда және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайлардан басқасында, Акция Қатысушысынан алынған ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге құқылы емес. Қатысушылар ерікті түрде берген кез

келген ақпаратты, соның ішінде дербес деректерді Ұйымдастырушы/Оператор, оның уәкілетті өкілдері және/немесе жарнамалық агенттіктер тек Акцияны өткізумен байланысты мақсаттарда, соның ішінде Ұйымдастырушының жарнамалық мақсаттарында пайдалана алады.

4. АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ТАЛАПТАРЫ

4.1. Акцияға қатысу үшін:

4.1.1. Бір мезгілде Өнімнің екі бірлігін (бір чекте) сатып алу, чекті Telegram-бот арқылы немесе ресми Сайтта тіркеу қажет. Ресми Сайтқа кіру, онда тегін, атын, мекенжайын және телефон нөмірін (дербес деректер) енгізу арқылы авторландыру/тіркелу қажет. Тіркелген чектер Акция аяқталғанға дейін сақталуы тиіс және чектің болмауы Қатысушыны Жүлде алу мүмкіндігінен айырады.

4.1.2. Қағидалардың мәтінімен танысу және тиісті гиперсілтемелерге өту арқылы дербес деректерді жинаумен және өңдеумен келісу қажет және Акция мақсаттарында дербес деректерді жинау және өңдеу Қағидаларымен және шарттарымен келіскен жағдайда, сондай-ақ он сегіз жасқа толса, Сайтта авторландыру/тіркелу нысанының тиісті жолақтарына белгілер («құсбелгілер») қойып шығу керек, Телефон нөмірін Қатысушы тек Қатысушыны сәйкестендіру, Акция Жүлдегерінің мәртебесін алған кезде онымен байланыс орнату, сондай-ақ қолданылған жағдайда, Акцияның Жүлдесін жіберу мақсатында ұсынады.

4.1.3. Акцияның әрбір Қатысушысы Акцияға қатысу үшін достарының шексіз санын шақыра алады, бұл үшін Қатысушыға чекті тіркеген сайын ұсынылатын бірегей кодты жіберу керек. Бірегей код бойынша Акцияға қатысуға тіркелу Акция Қатысушысы үшін де, шақырылған адам үшін де тіркелген чектер санын +1 чекке көбейту мүмкіндігін береді.

4.2. Бас Жүлденің ұтысына қатысу үшін кем дегенде 5 (бес) чекті Қағидалардың 4.1.1. тармақшасының шарттарына сәйкес тіркеу немесе тіркелген чектердің жалпы саны кем дегенде 5 (бес) чекті құрауы үшін көбірек достарды шақыру қажет.

5. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

5.1. Дербес деректер - Қағидалардың мақсатында тікелей немесе жанама түрде белгілі немесе анықталатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) қатысты кез келген ақпарат,

5.2. Қағидаларда дербес деректерді жинау және өңдеу деп Акцияны өткізу мақсатында дербес деректерді алуды, жазуды, бір жүйеге келтіруді, жинақтауды, сақтауды, өзгертуді, толықтыруды, пайдалануды, таратуды, иесіздендіруді, бұғаттауды және жоюды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбастан дербес деректермен жасалатын кез келген іс-әрекет (операцияны) немесе іс-әрекеттер (операциялар) жиынтығы түсіндіріледі.

5.3. Қағидалардың мақсатында дербес деректерді тарату деген шектеусіз адамдар санына дербес деректерді ашуға бағытталған әрекеттер, атап айтқанда: Акция Қатысушысының тегі аты, қаласы немесе басқа тұрғылықты мекенжайы, сондай-ақ Қағидаларда көрсетілген және/немесе ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда Жүлде туралы мәліметті ашық жариялауды білдіреді.

5.4. Қағидалардың осы 5-бөліміндегі Қатысушылар деп Қағидаларға сәйкес, ол Қағидаларда белгіленгендей Қатысушы мәртебесін алуына қарамастан, Акцияға қатысу мақсатында Ұйымдастырушыға (Операторға) дербес деректерін ұсынған барлық адамдарды түсіндіріледі.

5.5. Акцияға қатысу туралы шешім қабылдап және Акция Қағидаларында көзделген барлық әрекетті орындап, **Қатысушы сол арқылы Ұйымдастырушыға, оның өкілдеріне (Ұйымдастырушы Акцияны өткізуге тартатын Оператор және басқа тұлғалар, бұдан әрі бірлесіп «басқа серіктестер» деп аталады) өздеріне ұсынылған кез келген ақпаратты, соның ішінде дербес деректерді ерікті түрде беруге өз келісімін растайды және Ұйымдастырушы (Оператор, басқа серіктестер) Қағидаларға сәйкес міндеттемелерін орындау мақсатында Ұйымдастырушының өңдеуіне, сақтауына және таратуына өз келісімін береді, атап айтқанда:**

- Қатысушылардың және Акцияның Жүлдегерлерін анықтау;
- Жүлдегерлерге Акцияның Жүлделерін беру (жіберу);
- Қатысушының қосымша келісімін алмай және бұл үшін қандай да бір сыйақы төлемей салық агентінің міндеттерін орындау.

5.6. Қатысушылар Акция мақсаттары үшін ұсынатын дербес деректер Ұйымдастырушыға (Операторға, басқа серіктестерге) Акция мақсаттарына жетуге қажет дербес деректерге қатысты кез келген әрекеттерді, соның ішінде (шектелместен): дербес деректерді шет мемлекеттер (дербес деректерді автоматты түрде өңдеу кезінде жеке тұлғаларды қорғау туралы Еуропа Кеңесі конвенциясының тараптары болатын, дербес деректер

субъектілерінің құқықтарын барабар қорғауды қамтамасыз ететін және дербес деректер субъектілерінің құқықтарын барабар қорғауды қамтамасыз етпейтін басқа шет мемлекеттер) аумағында жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату, бұғаттау, жою, шекара асырып беру, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманы ескере отырып, дербес деректермен кез келген басқа іс-әрекеттерді жүзеге асыру үшін жіберілетінін түсінеді және оған келіседі. Қатысушылар Акцияға қатысу үшін өздері көрсеткен немесе басқа жолмен ұсынған дербес деректерді Ұйымдастырушы (Оператор, басқа серіктестер) Акцияны өткізу мақсатында барлық қажетті тәсілмен өңдейтінін түсінеді және келіседі.

5.7. Дербес деректерді өңдеуді 2013 ж. 21 мамырдағы №94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңында (бұдан әрі «Дербес деректер туралы» Заң) қарастырылған талаптарды сақтай отырып, Акция Ұйымдастырушысы, Операторы және өзге де серіктестер жүзеге асыратын болады.

5.8. Ұйымдастырушыға (Операторға) дербес деректерді ерікті түрде беріп, Қатысушылар «Дербес деректер туралы» Заңда көзделген кез келген тәсілмен дербес деректерді жинауға және өңдеуге және Акцияны өткізу мақсаттары үшін Ұйымдастырушының, Оператордың, басқа серіктестердің мұндай деректерді таратуына өз келісімін растайды.

5.9. Ұйымдастырушы, Оператор және басқа серіктестер дербес деректерді рұқсатсыз алудан қорғайтын қажетті шараларды қолдануға кепілдік береді. Ұйымдастырушы, Оператор және басқа серіктестер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес және Қағидаларда көрсетілген кепілдіктерді сақтай отырып, Қатысушылардың Акцияға қатысу мақсатында мәлімдеген барлық дербес деректерін сақтайды және өңдейді.

5.10. Ұйымдастырушы, Оператор және басқа серіктестер келесі қағидаларды сақтауға міндеттенеді және Қатысушыларға дербес деректерді жинауға және өңдеуге қатысты төмендегі кепілдіктерді ұсынады:

- дербес деректерді қорғау саласындағы Қазақстан Республикасы заңнамасының барлық қолданыстағы талабын сақтай отырып, соның ішінде «Дербес деректер туралы» Заңда белгіленген қағидаларды, талаптарды, дербес деректер операторының міндеттемелерін сақтай отырып, дербес деректердің жиналуын және өңделуін қамтамасыз ету;
- дербес деректерді тек Акцияны өткізуге қажетті көлемде және мақсатта өңдеу. Дербес деректер субъектілерін қандай да бір өнімдер мен қызметтер туралы хабардар ету мақсатында, сондай-ақ кез келген басқа мақсаттарда дербес деректерді пайдалануға және басқа да өңдеу түрлеріне жол берілмейді;
- Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан дерекқорларды пайдалана отырып, соның ішінде Интернет желісі арқылы Акция Қатысушылары ұсынатын дербес деректерді жинауды қамтамасыз ету және жинау. Акцияны өткізу мақсатында Қатысушылар ұсынған дербес деректерді жинау және өңдеу кезінде Ұйымдастырушы, Оператор және/немесе басқа серіктестер пайдаланған Қатысушылардың дербес деректерін қамтитын дерекқорлар бар серверлер Қазақстан Республикасының аумағында, атап айтқанда:
- Ұйымдастырушының қызметкерлері сақтайтын деректер сервері: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Мақатаев көш., 117, «Lotos» бизнес-орталығы, А корпусы, 201-кеңсе. Осы арқылы Қатысушылар Акция мақсатында жиналатын және өңделетін дербес деректердің орналасқан жері туралы хабардар етілген болып есептеледі.
- Ұйымдастырушы және/немесе Оператор Акцияға Қатысушылар алдындағы өз міндеттемелерін орындау мақсатында Акцияға Қатысушылардың дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруі немесе басқалай ашуы тиіс болған жағдайда, аталмыш әрекеттерді «Дербес деректер туралы» Заңның талаптарын сақтай отырып жүзеге асыру;
- дербес деректерді ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес жинау және өңдеу кезінде оларды қорғау, қауіпсіздігі мен құпиялығын қамтамасыз ету үшін жауапкершілікте болу.

5.11. Дербес деректерді өңдеуге берген келісімді Қатысушылар Акцияның бүкіл өткізілу мерзіміне және ол аяқталғаннан кейін 1 (бір) жылға береді. Аталған мерзім аяқталғаннан кейін Акция барысында алынған дербес деректер Операторда (Ұйымдастырушыда) сақталмайды және таратылмайды.

5.12. Қатысушы кез келген уақытта Ұйымдастырушыға/Операторға алынғаны расталатын хабарламасы бар тапсырыс хатпен тиісті хабарламаны жіберу арқылы немесе Ұйымдастырушының/Оператордың осындай кері қайтарып алуды алғанына кепілдік беретін кез келген басқа жолмен дербес деректерді өңдеуге келісімін қайтарып алуға құқылы. Ұйымдастырушы дербес деректерді өңдеуге берілген келісімді кері қайтарып алуды дұрыс өңдеуі үшін мұндай қайтарып алуда кем дегенде субъектінің e-mail және Қатысушының анық сәйкестендіру үшін Акцияның атауы/Сайттың мекенжайы болуы керек. Әйтпесе, Ұйымдастырушы дербес деректерді өңдеуге берілген келісімнің қай сайтта

және/немесе қандай белсенділік барысында берілгенін нақтылау мақсатында дербес деректерді өңдеуге берілген келісімді қайтарып алатын субъектімен байланысқа шығуы мүмкін.

- 5.13.** Акцияны өткізу кезеңінде Қатысушының дербес деректерді өңдеуге берген келісін қайтарып алуы тиісті Қатысушыны Акцияға қатысудан шығарады және Акцияның Жүлдесін алу мүмкіндігінен айырады. Жүлдені бұрын Қатысушы талап еткен болса, Ұйымдастырушы Қағидалардың негізінде анықталатын Жүлденің ақшалай баламасын кері қайтаруды талап етуге құқылы. Дербес деректерді өңдеуге берілген келісімді кері қайтарып алу туралы хабарламаны алғаннан кейін, Ұйымдастырушы оларды өңдеуді тоқтатуға және Ұйымдастырушының тапсырмасы бойынша әрекет ететін тұлғаның осындай өңдеуді тоқтатуын қамтамасыз етуге, сондай-ақ дербес деректерді өңдеу мақсаттарында дербес деректерді сақтау алдағы уақытта қажет болмайтын болса, осы кері қайтару келіп түскен күннен бастап 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімде дербес деректерді жоюға немесе олардың жойылуын қамтамасыз етуге (егер дербес деректерді Ұйымдастырушының тапсырмасы бойынша әрекет ететін басқа тұлға өңдесе) міндетті.
- 5.14.** Оператор Акцияның жалпы мерзімі ішінде жоғарыда көрсетілген кепілдіктерді бұзған Қатысушылардың Акцияға қатысудан кез келген уақытта шеттету құқығын өзіне қалдырады.
- 5.15.** Қатысушының өзекті емес (дәйекті емес) және (немесе) дәл емес (дұрыс емес) деректерді беруі Акция Ұйымдастырушысын Жүлдені ұсыну бойынша міндетінен босатады және автоматты түрде мұндай Қатысушыны Акцияға қатысудан шығарады.

6. АКЦИЯНЫҢ ЖҮЛДЕ ҚОРЫ

- 6.1.** Жүлде қорының жалпы құны - 2 572 756 (екі миллион бес жүз жетпіс екі мың жеті жүз елу алты) теңге.

Акцияның апта сайынғы жүлде қоры аптасына 15 (он бес) жүлдеден 60 (алпыс) жүлдені құрайды. Акция кезеңінде Апта сайынғы жүлделер ретінде мыналар ойнатылады:

- Alias үстел ойыны – 12 дана;
- LEGO – 12 дана;
- 10 кадрға арналған 11 картриджі бар Instax Mini - 12 дана;
- Яндекс Станция Лайт – 12 дана;
- «Меломан» (бұдан әрі «Меломан») сауда желісінің дүкендерінде өнімді сатып алуға арналған 10 000 (Он мың теңге) атаулы құны бар сертификаттар - 12 дана.

Бас жүлде - 2 джойстикі бар PlayStation 5.

- 6.2.** Акцияның жүлде қоры Акция Ұйымдастырушысының меншікті қаражаты есебінен құралады және Жүлдегерлерге жүлделерді беру үшін ғана қолданылады.
- 6.3.** Ұйымдастырушы Жүлделерді беру бойынша Жүлдегерлер алдындағы міндеттерінен басқа, Акцияның жүлде қорына қандай да бір міндеттермен ауыртпалық түсірмейді.
- 6.4.** Жүлделерді ішінара беруге болмайды.
- 6.5.** Қағидаларда заттай түрде анықталған Жүлде(-лер) құнының ақшалай баламасын төлеу, Жүлдені (Жүлделерді) Қатысушылардың/Жүлдегерлердің қалауына қарай басқасына ауыстыру Ұйымдастырушы тарапынан жүзеге асырылмайды.
- 6.6.** Ұйымдастырушы өзіне байланысты емес себептермен Жүлделерді өзгертуге, соның ішінде Акция Қағидаларына өзгертулер енгізу арқылы Жүлделердің санын, жиынтықтамасын, түрін және басқа сипаттамаларын өзгерту құқығын сақтап қалады.
- 6.7.** Акцияның жарнамалық материалдарында көрсетілген Жүлденің (Жүлделердің) сыртқы түрі Жүлдегерлерге ұсынылатын Жүлденің (Жүлделердің) сыртқы түрінен ерекшеленуі мүмкін.
- 6.8.** Қағидалардың 6.1-тармағында көрсетілген сертификатты қолдану шарттары Меломанның саясатына және қағидаларына, жария офферта шартына сәйкес анықталады және Жүлдегердің қалауы бойынша бір жақты тәртіп бойынша өзгертілуі мүмкін. Қатысушылар Акцияға қатысып, Меломан ұсынатын жария офферта шартының талаптарымен келіседі. Сертификаттарды қолдану / өткізу қағидалары мен қолдану шарттарына, сертификат бойынша алынған тауардың сапасына және кепілдіктеріне қатысты барлық және кез келген наразылықтарды Жүлдегерлер тікелей Меломанға ұсынуға міндетті.

7. ЖҮЛДЕГЕРЛЕРДІ АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ

- 7.1.** Оператордың Акция Жүлдегерлерін анықтауы әр апта аяқталған соң Қағидаларда көрсетілген күндерде, ұтыс ойыны арқылы көрсетілген кезеңде Акцияға қатысқан барлық Қатысушылар арасында жүргізіледі.
- 7.2.** Әр апта аяқталған соң, Оператор Қағидаларда көрсетілген тәртіпте модерациядан өткен ID-өтінімдер тізілімін жасайды, ол <https://www.random.org> интернет-сайтында орналасқан арнайы бағдарламаға-кездейсоқ таңдау генераторына (рандомайзер) жүктеледі.

- 7.3. Рандомайзер кездейсоқ тәсілмен ұтқан, ал тиісті нөмірлер берілген Қатысушылар - Жүлдегерлер болып саналатын тізілімнен 15 (он бес) Қатысушыдан тұратын тізбені анықтайды.
- 7.4. Акцияның әр аптасында 15 Жүлде ойнатылады:
- Alias үстел ойыны – 3 дана;
 - LEGO – 3 дана;
 - 10 кадрға арналған 11 картриджи бар Instax Mini - 3 дана;
 - Яндекс Станция Лайт – 3 дана;
 - «Меломан» дүкендерінде өнімді сатып алуға арналған 10 000 (он мың теңге) атаулы құны бар сертификаттар - 3 дана.
- 7.5. Акцияның төртінші аптасында Қағидалардың 7.3-тармағына сәйкес Бас жүлденің иесі анықталады.
- 7.6. Жүлдегерлерге хабарлау Сайтта ақпаратты орналастыру, сондай-ақ олар тіркелген кезде көрсеткен электрондық поштаға жеке хабарлама жіберу арқылы жүргізіледі, сондай-ақ Қатысушылар Жүлдегерлер туралы ақпарат алу үшін **+7 747 557 63 12** ұялы телефон нөміріне хабарласа алады.
- 7.7. Ұйымдастырушы Акция мерзімі және Жүлделерді жіберу мерзімі аяқталғаннан кейін талап етілмеген жүлделерді өз қалауы бойынша иеленуге құқылы.

8. ҚАТЫСУШЫЛАР МЕН ҰЙЫМДАСТЫРУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

8.1. Акция ұйымдастырушысының құқықтары:

- 8.1.1. қандай да бір себеппен Жүлдені уақтылы алмаған Қатысушыға Жүлдені беруден бас тарту;
- 8.1.2. өз қалауы бойынша бір жақты тәртіпте Акцияға қатысуға барлық өтінімдерді жарамсыз деп тану, сондай-ақ қатысуға өтінімдер беру процесін боямалайтын немесе одан пайда табатын немесе Қағидаларды бұзып әрекет ететін кез келген адамға Акцияға одан әрі қатысуына тыйым салу;
- 8.1.3. жеке қалауы бойынша Акцияны өткізудің күшін жою, өзгерту немесе уақытша тоқтату.

8.2. Акцияның Ұйымдастырушысы Жүлдегерлерге Жүлделерді Оператор көмегімен беруге міндетті.

8.3. Акцияға Қатысушының құқықтары:

- 8.3.1. Акция Қағидаларымен танысу;
- 8.3.2. Қағидаларда белгіленген тәртіпте Акцияға қатысу;
- 8.3.3. Акция Жүлдегерінің мәртебесін алған жағдайда жүлдені беруді талап ету;
- 8.3.4. Сайтта Акция Қағидаларындағы өзгерістер туралы ақпаратты алу.

8.4. Қатысушы Жүлдегер болып танылса, Қатысушы міндеттері:

- 8.4.1. Қағидаларда белгіленген тәртіп бойынша Жүлдені алу немесе Жүлдені алудан жазбаша түрде бас тарту.
- 8.5. Ұйымдастырушы Акцияны өткізу мерзімі бойы кез келген уақытта бұл туралы Қағидаларда көзделген тәртіп бойынша Қатысушыларға хабарлап, өз қалауына қарай Жүлделердің тізбесін және құрамын өзгертуге құқылы.

9. ЖҮЛДЕЛЕРДІ АЛУ ТӘРТІБІ

- 9.1. Жүлдені алу үшін Жүлдегер 2023 жылғы 5 маусымға дейін Операторға келесі құжаттар мен ақпаратты ұсынуы қажет:
индексі көрсетілген ҚР аумағындағы мекенжай;
жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);
- 9.2. Жүлдегердің Жүлдені қабылдау-тапсыру актісін толтырудан және/немесе қол қоюдан бас тартуы және/немесе дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін бермеуі, демек толық емес/дәйекті емес ақпаратты көрсетуі және/немесе жүлдені алуға қажетті барлық ақпаратты ұсынбаған немесе уақтылы ұсынбаған жағдайда, Жүлдегердің Жүлдеден бас тартуын білдіреді.
- 9.3. Жүлделер курьерлік қызметпен екі аптадан бастап бір жарым айға дейінгі мерзімде, Жүлдегерлер Операторға ұсынған мекенжайға табысталады (жіберіледі). Ұйымдастырушы мұндай мекенжайдың дұрыстығы, сондай-ақ оған үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруі үшін жауапты емес.
- 9.4. Талап етілмеген Жүлделердің барлығы, оларды өз қалауына қолдана алатын Ұйымдастырушы меншігінде қалады.

10. БАСҚА ШАРТТАР. ЖАУАПКЕРШІЛІК

- 10.1. Жүлделердің сапасына қатысты Ұйымдастырушының міндеттері Акция Жүлделері құрамында қызмет көрсететін өндірушілер/адамдар ұсынған кепілдіктермен шектелген. Ұйымдастырушы үшінші тұлғалардың жұмыс сапасы мен әрекеттері үшін жауапты емес.

- 10.2.** Ұйымдастырушының Қатысушыларға Жүлделерді беру (жіберу) бойынша міндеті Қағидаларда көрсетілген Жүлделердің санымен шектелген.
- 10.3.** Акция Қатысушысы Жүлдеден қандай да бір себеппен бас тартса, Ұйымдастырушы берілген Жүлделердің жалпы санын сәйкесінше азайту құқығын сақтап қалады.
- 10.4.** Ұйымдастырушы (Оператор) Қатысушының қате әрекеттерінің/әрекетсіздігінің қандай да бір салдары, соның ішінде (басқаларын есептемегенде) Қатысушыға келтірілген залалдар үшін жауап бермейді.
- 10.5.** Ұйымдастырушы (Оператор) және басқа серіктестер байланыс операторы желісінің немесе Қатысушының компьютері, телефоны немесе басқа құрылғысы қосылған интернет-провайдердің техникалық ақаулары; мұндай байланыс операторының әрекеттері/әрекетсіздігі үшін жауапты емес.
- 10.6.** Осы Қағидаларда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды және даулы жағдайларды қоспағанда, Ұйымдастырушы Қатысушылармен жазбаша келіссөздер немесе басқа байланыстар жасамау құқығын сақтап қалады.
- 10.7.** Акция шарттарында талап етілмейтін Жүлделерді сақтау және Жүлделерді алу мерзімдері өтіп кеткеннен кейін оларды талап ету мүмкіндігі көзделмеген. «Талап етілмеген» дегеніміз – Қатысушылар арасында таратылмаған жүлделер немесе Қатысушылар кез келген себеппен бас тартқан Жүлделер. Барлық талап етілмеген Жүлделерді Ұйымдастырушы өз қалауы бойынша қолдана алады.
- 10.8.** Акцияны өткізу нәтижелері түпкілікті және қайта қаралмайды.
- 10.9.** Акцияға қатысты барлық даулы мәселелер қолданыстағы ҚР заңнамасы бойынша реттеледі. Осы Қағидалар Сайтта орналастыру жолымен жариялануы тиіс.
- 10.10.** Барлық Қатысушылар Акцияға қатысуға байланысты келтірілген барлық шығындарды (соның ішінде, бірақ онымен шектелместен, Интернет желісін қолданумен, Акция туралы кез келген ақпаратты алумен байланысты шығындар және т.б.) өздері төлейді.
- 10.11.** Қатысушы осы Қағидаларда көрсетілген міндеттерін бұзып, бұл Ұйымдастырушыда және/немесе Операторда залалдардың туындауына алып келген жағдайда, Акция Қатысушысы осындай залалдарды толық көлемде өтеуге міндетті.
- 10.12.** Ұйымдастырушы Қатысушының қате әрекеттерінің/әрекетсіздігінің қандай да бір салдары, соның ішінде (басқаларын есептемегенде) Қатысушыға келтірілген залалдар үшін жауап бермейді.
- 10.13.** Ұйымдастырушы және Оператор мыналар үшін жауапты емес:
- Қатысушылар Акцияға қатысумен байланысты міндеттерін орындамағаны / уақтылы орындамағаны үшін;
 - Қатысушыларды Қағидалармен және Меломан сертификаттарын қолдану шарттарымен және дүкеннің саясатына және қағидаларына сәйкес таныстырмағаны немесе оларды дұрыс емес түсіндіргені, сондай-ақ Акцияны өткізу нәтижелерімен таныстырмағаны үшін;
 - қатысушылардан хаттарды, қоңырауларды және/немесе электрондық хабарларды алмағаны үшін, соның ішінде Интернет желісінде және/немесе Акцияны өткізген кезде қолданылатын байланыс арналарында техникалық мәселелер және/немесе алаяқтық нәтижесінде, пошта қызметінің, байланыс ұйымдарының кесірінен;
 - Қатысушылардан Жүлделерді алуға қажетті құжаттарды және/немесе мәліметтерді алмағаны / уақтылы алмағаны үшін;
 - Қатысушылардан Акцияны өткізуге және Жүлделерді жіберуге қажетті толық емес байланыс және/немесе басқа мәліметтерді, дербес деректерді алғаны үшін;
 - Акцияға қатысуға және/немесе Жүлдені алуға байланысты Қатысушыға келтірілген кез келген шығындар және/немесе залалдар үшін;
 - форс-мажор туындаған жағдайда, соның ішінде төтенше жағдай режимін, карантинді және/немесе кез келген басқа шектеу шараларын, соның ішінде кез келген сипаттағы эпидемиялар мен пандемияларға байланысты шараларды енгізген жағдайда.
- 10.14.** Барлық Қатысушылар Акцияға қатысуға байланысты келтірілген барлық шығындарды (соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Интернет желісін қолданумен, Акция туралы кез келген ақпаратты алумен байланысты шығындар және т.б.) өздері төлейді.
- 10.15.** Ұйымдастырушы және Оператор Жүлделерге құқығы туралы кез келген дауларға қатысты жауапкершілік көтермейді. Кез келген жағдайда Жүлделерді алуға қатысты түпкілікті шешімді Ұйымдастырушы қабылдайды және мұндай шешімге шағым беруге болмайды.
- 10.16.** Ұйымдастырушы және Оператор ұялы телефон нөмірлерінің, электрондық мекенжайлардың қандай да бір адамға тиесілігі туралы даулар туындаған жағдайда дауласпайды. Барлық осыған ұқсас даулар Қатысушылар мен олардың оппоненттері арасында дербес түрде және өз есебінен шешіледі.
- 10.17.** Акцияны өткізу қорытындылары бойынша наразылықтарды Оператор Қағидаларда көрсетілген электрондық мекенжай бойынша, Акция аяқталған күннен кейін бес күнтізбелік күн ішінде қабылданады, көрсетілген мерзім аяқталған соң, наразылықтар

болмаса, Оператордың Акцияны өткізу және Жүлделерді беру бойынша барлық міндеттемелері толық көлемде орындалған және Қатысушылар оларды наразылықтарсыз қабылдаған болып саналады.

- 10.18.** Ұйымдастырушы да, Оператор да Жүлдегерлер ұсынған байланыс ақпаратының дұрыстығы үшін жауапкершілік көтермейді. Нақты мән-жайларды ескере отырып, Ұйымдастырушының және/ (немесе) Акция Операторының қарауы бойынша Жүлделерді жіберу мерзімдері өзгертілуі мүмкін.

11. АКЦИЯ ҚАҒИДАЛАРЫ МЕН ШАРТТАРЫНЫҢ ДЕРЕККӨЗДЕРІ

- 11.1.** Акция Қатысушылары Акцияны өткізудің толық шарттарын Сайтта жалпыға бірдей қолжетімді етіп орналастыру арқылы оны өткізу шарттары мен мерзімдері туралы хабардар етіледі.
- 11.2.** Қағидалардың толық мәтіні Сайтта «Қағидалар» бөлімінде орналастырылуы тиіс.

12. АКЦИЯНЫ УАҚЫТША ТОҚТАТУ, ТАЛАПТАРЫН ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ МЕРЗІМІНЕН БҰРЫН ТОҚТАТУ

- 12.1.** Акция Ұйымдастырушысы және Операторы Акцияны өткізу шарттарына өзгертулер енгізу құқығын сақтап қалады.
- 12.2.** Акция Қағидалары өзгертілген, сондай-ақ уақытша тоқтатылған немесе күші жойылған жағдайда, Оператор бұл туралы Сайтта тиісті хабарландыруды орналастыру арқылы Қатысушыларды хабардар етеді.
- 12.3.** Акцияны өткізуді уақытша тоқтатқан, Акцияны өткізуді мерзімінен бұрын тоқтатқан жағдайда, Акция Ұйымдастырушысы Акция Сайтында тиісті хабарламаны ашық жариялауға немесе басқа бұқаралық ақпарат құралы арқылы немесе басқа тәсілмен осындай уақытша тоқтату/тоқтату туралы көпшілікті хабардар етуге міндетті.
- 12.4.** Акция Ұйымдастырушысы Акцияның өткізілуін аяқтауға, соның ішінде Акцияның өткізілуі уақытша тоқтатылғанға немесе мерзімінен бұрын тоқтатылғанға дейін Акцияға қатысу үшін өтінім берген Қатысушыларға Акция Жүлделерін табыстауға/беруге және оларға қатысты өзге де қажетті іс-әрекеттерді орындауға міндетті.
- 12.5.** Акцияны өткізуді тоқтата тұру немесе мерзімінен бұрын тоқтату Акцияның Ұйымдастырушысын немесе оның тапсырмасы бойынша Операторды Жүлдегерлерге аяқталған ұтыс ойындары бойынша Акцияның Жүлделерін беру қажеттілігінен босатпайды.

13. САЛЫҚТАР ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

- 13.1.** Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес, Жүлделер төлем көзіне салық салынатын табыстарға жатады. Табыстың осы түрі (Ұтыс) бойынша ЖТС-ны (жеке табыс салығын) Қатысушыға - Жүлдегерлерге Жүлделердің тікелей берілуін қамтамасыз ететін салық агенті - Оператор есептейді және ұстайды.
- 13.2.** Қатысушы Жүлде түрінде табыс алады, салық агенті ол үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тиісті салықты (жеке табыс салығын) төлейді.

14. ҰЙЫМДАСТЫРУШЫМЕН БАЙЛАНЫСУ ТӘСІЛІ

Қатысушылардың Акция Операторына хабарласу тәсілі:

- телефон нөмірі бойынша ұялы байланыс: 8 747 557 63 12
- Қазақстандағы Kinder брендінің Инстаграмдағы ресми парақшасы: @kinder_kz_official.

ПРАВИЛА
проведения рекламного интерактивного стимулирующего мероприятия –
Интернет-Акции «Kinder Joy»
(далее – «Правила»)

г. Алматы

апреля 2023 года

24

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не оговорено настоящими Правилами, термины и определения с заглавной буквы, применяемые в них, будут иметь следующее толкование:

11. Организатор и Оператор Акции:

- **Организатором Акции** является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организующее проведение Акции, а именно, **Товарищество с ограниченной ответственностью «Ферреро Казахстан»** (БИН 130140009072, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достык, д.192/2, 5 этаж), далее именуемое «**Организатор**».
- **Оператором Акции** является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РК, заключившее договор с Организатором на проведение Акции, действующее при выполнении обязательств по такому договору от своего имени, но за счёт и по поручению/заданию Организатора с целью выявления лиц, имеющих право на получение призов за участие в Акции согласно Правилам, а также рассылки (доставки) Призов Призерам, а именно: **ТОО «FCBARTGROUP-ALMATY (ЭфСиБиАртГрупп-Алматы)»**, юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан (БИН 181140027022) юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Джаркентская, 3, далее – «**Оператор**».

12. Акция – Промо-Акция «Kinder Joy», представляющая собой рекламное стимулирующее мероприятие, направленное на формирование и поддержание интереса потребителей к продукции с товарным знаком «Kinder», стимулирование её продаж, продвижение на рынке, проводимое Организатором на условиях Правил.

13. Правила – настоящие правила Акции.

14. Участник – гражданин РК или иностранный гражданин, имеющий право постоянного проживания на территории РК (вид на жительство), достигший 18 (восемнадцати) лет, проживающий на территории РК в период проведения Акции, не лишенный (не ограниченный) в дееспособности.

15. Продукт (Продукция) – кондитерское изделие «Kinder Joy» с игрушкой: двухслойная паста на основе молока и какао, а также покрытые какао вафельные шарики с молочным кремом внутри.

Ссылки по тексту Правил на Продукцию означают непосредственно только продукцию, указанную в определении.

Стоимость Продукции в период проведения Акции не превышает стоимости Продукции вне сроков проведения Акции. Таким образом, покупая Продукцию, Участник не вносит никакой дополнительной платы, связанной с проведением Акции.

Продукция, участвующая в Акции, не имеет каких-либо дополнительных стикеров, наклеек и любых иных обозначений, свидетельствующих о том, что Продукция участвует в Акции.

16. Призы – Призы, указанные в статье 6 Правил, либо иные Призы, на которые могут быть заменены вышеуказанные призы в одностороннем порядке Организатором Акции.

17. Призеры – лица, получившие право на Призы в результате участия в Акции, в порядке, установленном Правилами.

18. Сайт – вебсайт Акции в сети Интернет по адресу <https://www.kinder.com/kz/ru/xp/joy-promo/>, содержащий полный текст Правил и имеющий необходимый функционал для реализации условий проводимой Акции.

19. Telegram-бот – специальный аккаунт в мессенджере Телеграм по адресу https://t.me/joy2023_bot, который позволяет Участникам легко и быстро совершать необходимые действия для участия в Акции.

20. Чек – контрольно-кассовый чек, соответствующий всем требованиям законодательства РК, выданный контрольно-кассовыми машинами с функцией фиксации и (или) передачи данных (в базе Оператора Фискальных Данных) при денежных расчётах, подтверждающий факт совершения Участником покупки Продукции.

Признаются некорректными, не учитываются, не регистрируются и не признаются к участию в Акции следующие чеки:

- вымышленные (поддельные, включая, но не ограничиваясь, выданные с нарушением требований законодательства РК, не соответствующие требованиям Правил и т.д.);
- зарегистрированные ранее даты начала периода проведения Акции (**ранее 00:01 часов 24 апреля 2023 года**);
- зарегистрированные позднее даты окончания периода приёма заявок на участие в Конкурсе (**позднее 23:59 часов 21 мая 2023 года**);
- при дублировании (повторной загрузке) информации о данных уже ранее зарегистрированного чека, валидным (действительным) является та регистрация чека, которая была осуществлена раньше по времени;
- чеки, в которых отсутствует Продукт;
- повреждённые чеки, в которых отсутствует или значительно повреждена информация о номере или дате чека, наименовании Продукции, не позволяющие идентифицировать вышеуказанную информацию.

Все термины, определения и понятия, встречающиеся в Правилах, установлены Организатором и в случае разночтения с прочими источниками, используются в значении, установленном в Правилах.

15. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.4. Акция представляет собой мероприятие, задачей которого является реклама Продукта, привлечение внимания к нему, а также продвижение на рынке и формирование/поддержание интереса к Продукту. Участие в Акции не требует внесения каких-либо денежных взносов.
- 1.5. **Территория проведения Акции** – Республика Казахстан (РК).
- 1.6. Акция проводится за счет средств Организатора, не преследует цели получения прибыли, либо иного дохода и проводится в соответствии с Правилами.

16. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

- 4.1. Общий срок Акции: с 24 апреля 2023 г. по 22 мая 2023 г. (здесь и далее – все даты включительно).
- 4.2. Сроки определения Призеров:
Даты проведения Ежедневных розыгрышей (всего 4 розыгрышей): **1 мая 2023 г., 8 мая 2023 г., 15 мая 2023 г., 22 мая 2023 г.**
Дата проведения розыгрыша Главного Приза **24 мая 2023 г.**
Ежедневные розыгрыши, а также розыгрыш Главного Приза проводятся в указанные даты по правилам/алгоритму, указанному в статье 7 Правил, в 14:30 по времени Астаны.
- 4.3. В случае переноса сроков проведения Акции Организатор размещает такую информацию на Сайте и в Инстаграм (kinder_kz_official)
- 4.4. Указанные в пункте 2.2. Правил сроки выдачи Призов Призерам предусматривают даты, не позднее которых Оператор осуществляет отправку Призов. С учетом фактических обстоятельств по усмотрению Организатора и (или) Оператора Акции сроки отправки Призов могут быть изменены.

17. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

- 6.1. В Акции участие могут принимать Участники, отвечающие требованиям Правил (п. 4 преамбулы «Термины и определения»), совершившие надлежащим образом все действия, предусмотренные Правилами для участия в Акции.
- 6.2. В Акции не могут принимать участие работники и уполномоченные представители Организатора и Оператора Акции, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей.
- 6.3. Принимая участие в Акции, Участник, совершивший любое из предусмотренных Правилами действий, тем самым подтверждает, что ознакомлен и безусловно соглашается с условиями Акции и Правилами, и не вправе предъявлять Организатору / Оператору какие-либо претензии на основании того, что Участник не был ознакомлен с Правилами или недопониманием, субъективным толкованием условий Акции.
- 6.4. Каждый Участник может принять участие в Акции в неограниченном количестве.
- 6.5. Участник вправе требовать от Организатора / Оператора получения информации об Акции в соответствии с Правилами.
- 6.6. Участники, желающие участвовать в Акции, обязаны выполнять все действия, необходимые для участия в Акции в установленные Правилами сроки.
- 6.7. Участник не вправе требовать от Организатора/Оператора получения денежного эквивалента любого из Призов вместо Приза(-ов), определенного в натуральной форме согласно Правилам.
- 6.8. В целях проведения Акции Организатору / Оператору необходима информация об Участниках, в том числе, персональные данные Участников Акции. Участники Акции обязуются указывать точные и актуальные (достоверные) данные. Организатор / Оператор Акции не вправе предоставлять информацию, полученную от Участника Акции, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Правилами и законодательством Республики Казахстан. Любая добровольно предоставленная Участниками информация, в том числе персональные данные, может быть использована Организатором / Оператором, его уполномоченными представителями и/или рекламными агентствами только в целях, связанных с проведением Акции, в том числе в рекламных целях Организатора.

18. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

- 4.2. Для участия в Акции необходимо:
 - 4.1.4. Приобрести одновременно две единицы Продукции (в одном чеке), зарегистрировать чек через Telegram-бот или на официальном Сайте. Посетить официальный Сайт, авторизоваться/зарегистрироваться на нем путем ввода фамилии, имени, адреса и номера телефона (персональные данные). Зарегистрированные чеки должны быть сохранены до завершения Акции и отсутствие чека лишает Участника возможности получения Приза.
 - 4.1.5. Ознакомиться с текстом Правил и согласиться со сбором и обработкой персональных данных путем перехода по соответствующим гиперссылкам, и, в случае согласия с Правилами и условиями сбора и обработки персональных данных в целях Акции, а также при условии достижения восемнадцатилетнего возраста, проставить отметки («галочки») в соответствующих полях формы авторизации/регистрации

на Сайте. Номер телефона предоставляется Участником исключительно с целью идентификации Участника, коммуникации с ним при получении статуса Призера Акции, а также отправки Приза Акции, когда применимо.

4.1.6. Каждый Участник Акции может пригласить неограниченное количество друзей для участия в Акции, для этого нужно отправить уникальный код, которая предоставляется Участнику при каждой регистрации чека. Регистрация участия в Акции по уникальному коду дает возможность увеличить количество зарегистрированных чеков как для Участника Акции, так и для приглашенного на +1 чек.

4.2. Для участия в розыгрыше Главного Приза необходимо зарегистрировать минимум 5 (пять) чеков согласно условиям подпункта 4.1.1. Правил и (или) пригласить как можно больше друзей, чтобы общее количество зарегистрированных чеков составляло не менее 5 (пяти) чеков.

19. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 5.16.** Под персональными данными в целях Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 5.17.** Под сбором и обработкой персональных данных в Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение), дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях проведения Акции.
- 5.18.** Под распространением персональных данных в целях Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неограниченному кругу лиц, а именно: открытая публикация сведений о фамилии, имени Участника Акции, городе или ином населенном пункте проживания, а также его Призе в случаях, указанных в Правилах и (или) предусмотренных действующим законодательством РК.
- 5.19.** Под Участниками в настоящем разделе 5 Правил понимаются все лица, предоставившие персональные данные Организатору (Оператору) в целях участия в Акции согласно Правилам, независимо от приобретения статуса Участника, как он определен Правилами.
- 5.20.** Принимая решение об участии в Акции, и выполняя любое действие предусмотренное Правилами Акции, **Участник тем самым подтверждает свое согласие о добровольной передаче Организатору, его уполномоченными представителями (Оператором и иными лицами, привлекаемыми Организатором к проведению Акции, далее совместно именуемыми «иные партнеры») любой предоставленной им информации, в том числе персональных данных, и дает свое согласие на обработку, хранение и распространение Организатором (Оператором, иными партнерами) в целях выполнения Организатором (Оператором, иными партнерами) обязательств в соответствии с Правилами, а именно, в целях:**
- выявления Участников и Призеров Акции;
 - вручения (отправки) Призов Акции Призерам;
 - выполнения обязанностей налогового агента,
- без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты какого-либо вознаграждения за это.
- 5.21.** Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, предоставляемые для целей Акции передаются Организатору (Оператору, иным партнерам) на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения целей Акции, включая (без ограничения): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу на территории иностранных государств (являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных и не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных), а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства. Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные или иным образом предоставленные ими для участия в Акции, будут обрабатываться Организатором (Оператором, иными партнерами) всеми необходимыми способами в целях проведения Акции.
- 5.22.** Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором, Оператором Акции и иными партнерами с соблюдением требований, предусмотренных Законом РК №94-V от 21 мая 2013 г. «О персональных данных и их защите» (далее – Закон «**О персональных данных**»).
- 5.23.** Добровольно предоставляя Организатору (Оператору) персональные данные, Участники подтверждают свое согласие, на сбор и обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей проведения Акции Организатором, Оператором, иными партнерами.
- 5.24.** Организатор, Оператор и иные партнеры гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором, Оператором и иными партнерами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и с соблюдением гарантий, указанных в Правилах.
- 5.25.** Организатор, Оператор и иные партнеры обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участникам следующие гарантии в отношении сбора и обработки персональных данных:
- обеспечить сбор и обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных, в том числе с

соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях не допускается;
 - обеспечить осуществление и осуществлять сбор персональных данных, предоставленных Участниками Акции, в том числе посредством сети Интернет, с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Казахстан. Серверы с базами данных, содержащими персональные данные Участников, используемые Организатором, Оператором и/или иными партнерами при сборе и обработке персональных данных, предоставленных Участниками, в целях проведения Акции, находятся на территории Республики Казахстан, а именно:
 - Сервер хранения данных сотрудниками Организатора: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Макатаева 117, Бизнес-центр «Lotos», корпус А, офис 201. Настоящим Участники считаются проинформированными о месте нахождения персональных данных, сбор и обработка которых осуществляются в целях Акции.
 - в случае если Организатор и/или Оператор в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должны передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, – осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
 - нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их сборе и обработке в соответствии с требованиями законодательства РК.
- 5.26. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участниками на весь срок проведения Акции и 1 (один) год после ее окончания. По истечении указанного срока персональные данные, полученные в ходе Акции, Оператором (Организатором) не хранятся и не подлежат распространению.
- 5.27. Участник вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору/Оператору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом, гарантирующим получение такого отзыва Организатором/Оператором. Для корректной обработки Организатором отзыва согласия на обработку персональных данных, в таком отзыве должны содержаться как минимум e-mail субъекта и название Акции / адрес Сайта для однозначной идентификации Участника. В противном случае Организатор может обратиться к субъекту, отзывающему согласие на обработку персональных данных, с целью уточнения информации о том, на каком сайте и/или в ходе какой активности согласие на обработку персональных данных было дано.
- 5.28. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных в период проведения Акции автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза Акции. Организатор вправе потребовать возврата денежного эквивалента Приза, определяемого на основании Правил, если Приз был ранее востребован Участником. После получения уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва.
- 5.29. Оператор оставляет за собой право отстранить от участия в Акции Участников, нарушивших указанные выше гарантии, в любое время в течение общего срока Акции.
- 5.30. Предоставление Участником неактуальных (недостовверных) и (или) неточных (некорректных) данных освобождает Организатора Акции от обязанности по предоставлению Приза и автоматически влечет за собой выход такого Участника из участия в Акции.

20. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

- 20.1. Общая стоимость Призового фонда – 2 572 756 (два миллиона пятьсот семьдесят две тысячи семьсот пятьдесят шесть) тенге.

Еженедельный призовой фонд Акции составляет **60 (шестьдесят) Призов по 15 (пятнадцать) Призов в неделю**. В период Акции в качестве Еженедельных Призов будут разыграны:

- настольная игра Alias – 12 штук;
- LEGO – 12 штук;
- Instax Mini 11 с картриджем на 10 кадров – 12 штук;
- Яндекс Станция Лайт – 12 штук;
- сертификаты номиналом 10 000 (Десять тысяч тенге) на приобретение продукции в магазинах торговой сети «Меломан» (далее – «Меломан») – 12 штук.

Главный Приз – PlayStation 5 с 2 джойстиком.

- 20.2. Призовой фонд Акции образуется за счет собственных средств Организатора Акции и используется исключительно для предоставления Призов Призерам.
- 20.3. Организатор не обременяет призовой фонд Акции какими-либо обязательствами, за исключением обязательств перед Призерами по предоставлению Призов.
- 20.4. Призы не подлежат частичной выдаче.

- 20.5.** Выплата денежного эквивалента стоимости Приза(-ов), определенного(-ых) в натуральной форме Правилами, замена Приза(-ов) по желаниям Участников /Призеров Организатором не производится.
- 20.6.** Организатор оставляет за собой право изменить Призы по независящим от Организатора причинам, в том числе, изменить количество, комплектацию, вид и иные характеристики Призов, путем внесения изменений в Правила Акции.
- 20.7.** Внешний вид Приза(-ов), указанного (-ых) в рекламных материалах Акции, могут отличаться от внешнего вида Приза(-ов), которые будут вручены Призерам.
- 20.8.** Условия использования сертификата, указанного в п. 6.1. Правил, определяется в соответствии с политикой и правилами Меломана, договором публичной оферты и не могут быть изменены в одностороннем порядке по желанию Призера. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с условиями договора публичной оферты, предлагаемой Меломаном. Все и любые претензии в отношении правил и условий использования /реализации сертификатов, качества и гарантий товара, полученного по сертификату, Призеры обязаны предъявлять непосредственно Меломану.

21. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРИЗЕРОВ

- 21.1.** Определение Оператором Призеров Акции, осуществляется по окончании каждой недели в указанные в Правилах даты, среди всех Участников Акции, принявших участие в Акции в указанном периоде путем розыгрыша.
- 21.2.** По окончании каждой недели, Оператором создается реестр ID-заявок, прошедших модерацию, в порядке указанным в Правилах, который загружается в специальную программу-генератор случайного выбора (рандомайзер), расположенную на интернет-сайте <https://www.random.org>.
- 21.3.** Рандомайзер случайным образом определяет перечень из 15 (пятнадцати) Участников из реестра, которые считаются выигрышными, а Участники, которым были присвоены соответствующие номера – Призерами.
- 21.4.** Каждую неделю Акции будут разыграны по 15 Призов:
- настольная игра Alias – 3 штуки;
 - LEGO – 3 штуки;
 - Instax Mini 11 с картриджем на 10 кадров – 3 штуки;
 - Яндекс Станция Лайт – 3 штуки;
 - сертификаты номиналом 10 000 (Десять тысяч тенге) на приобретение продукции в магазинах «Меломан» – 3 штуки.
- 21.5.** В четвертую неделю Акции также будет определен обладатель Главного Приза согласно пункту 7.3. Правил.
- 21.6.** Информирование Призеров будет производиться путем размещения информации на Сайте, а также посредством личного сообщения по электронной почте, указанной ими при регистрации, а также Участники могут обратиться за информацией о Призерах по следующему номеру мобильного телефона **+7 747 557 63 12**.
- 21.7.** Организатор оставляет за собой право распоряжаться невостребованными Призами по истечении срока Акции и срока выдачи Призов по своему усмотрению.

22. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ И ОРГАНИЗАТОРА

- 8.6. Организатор Акции вправе:**
- 8.6.1.** отказать в выдаче Приза Участнику, не получившему своевременно Приз по какой-либо причине;
- 8.6.2.** на свое усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными все заявки на участие в Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из процесса подачи заявок на участие, или же действует в нарушение Правил;
- 8.6.3.** на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции.
- 8.7.** Организатор Акции обязан посредством Оператора вручить Призы Призерам.
- 8.8. Участник Акции имеет право:**
- 8.8.1.** ознакомиться с Правилами Акции;
- 8.8.2.** принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами;
- 8.8.3.** требовать выдачи приза в случае получения статуса Призера Акции;
- 8.8.4.** получать информацию об изменениях в Правилах Акции на Сайте.
- 8.9. В случае признания Участника Призером Участник обязан:**
- 8.9.1.** получить Приз в порядке, установленном Правилами, или отказаться от получения Приза в письменной форме.
- 8.10.** Организатор оставляет за собой право в любое время в течение срока проведения Акции изменить перечень и состав Призов по своему усмотрению, известив об этом Участников в порядке, предусмотренном Правилами.

23. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

- 23.1.** Для получения Приза Призеру необходимо в срок до 5 июня 2023 года предоставить Оператору следующие документы и информацию:

- адрес отправки Приза на территории РК с указанием индекса;
 - индивидуальный идентификационный номер (ИИН) Призера.
- 23.2.** Отказ Призера от заполнения и/или подписания Акта приема-передачи Приза и/или непредставление согласия на сбор и обработку персональных данных, а равно указание неполной/недостовой информации, и/или в случае непредоставления или несвоевременного предоставления всей информации, необходимой для получения приза, означает отказ Призера от Приза.
- 23.3.** Призы вручаются (отправляются) Призерам курьерской службой в срок от двух недель до полутора месяцев на адрес, предоставленный Призерами Оператору. Организатор не несет ответственности за корректность такого адреса, а также за несанкционированный доступ к нему третьих лиц.
- 23.4.** Все невостребованные Призы остаются в собственности Организатора, который может использовать их по своему усмотрению.

24. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 24.1.** Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их производителями/лицами, оказывающими услуги в составе Призов Акции. Организатор не несет ответственности за качество работы и действия третьих лиц.
- 24.2.** Обязанность Организатора по вручению (отправке) Призов Участникам ограничена количеством Призов, указанным в Правилах.
- 24.3.** В случае отказа Участника Акции от Приза по какой-либо причине Организатор оставляет за собой право соответствующего уменьшения общего количества выданных Призов.
- 24.4.** Организатор (Оператор) не отвечает за какие-либо последствия действий/бездействия Участников, признанные ошибочными, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.
- 24.5.** Организатор (Оператор) и иные партнеры не несут ответственности за технические сбои сети оператора связи или интернет-провайдера, к которой подключен компьютер, телефон или иное устройство Участника; за действия/бездействия такого оператора связи.
- 24.6.** Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Республики Казахстан и при возникновении спорных ситуаций.
- 24.7.** Условиями Акции не предусмотрено хранение невостребованных Призов и возможность их востребования по истечении сроков получения Призов. Под «невостребованными» понимаются Призы, нераспределенные между Участниками или Призы, от которых Участники отказались по любым причинам. Все невостребованные Призы Организатор может использовать по своему усмотрению.
- 24.8.** Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежащими пересмотру.
- 24.9.** Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются действующим законодательством РК. Настоящие Правила подлежат опубликованию путем размещения на Сайте.
- 24.10.** Все Участники самостоятельно оплачивают любые расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (включая, но не ограничиваясь, расходы, связанные с использованием сетью интернет, получения любой информации об Акции и т. д.).
- 24.11.** В случае нарушений Участником обязанностей, указанных в Правилах, повлекших возникновение у Организатора и/или Оператора убытков, Участник Акции обязан возместить такие убытки в полном объеме.
- 24.12.** Организатор не отвечает за какие-либо последствия действий/бездействия Участника, признанные ошибочными, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.
- 24.13.** Организатор и Оператор не несут ответственность:
- за невыполнение / несвоевременное выполнение Участниками обязанностей, связанных с участием в Акции;
 - за неознакомление Участников с Правилами и условиями использования сертификатов Меломан и в соответствии с политикой и правилами магазина, или неверным их толкованием, а также неознакомление с результатами проведения Акции;
 - за неполучение от Участников писем, звонков и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети интернет и/или каналах связи, используемых при проведении Акции;
 - за неполучение / несвоевременное получение от Участников документов и/или сведений, необходимых для получения Призов;
 - за получение от Участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, персональных данных, необходимых для проведения Акции и передачи Призов;
 - за любые расходы и/или убытки, понесенные Участником в связи с участием в Акции и/или получением Приза;
 - в случае наступления форс-мажора, в том числе введения режима чрезвычайного положения, карантина и/или любых иных ограничительных мер, в том числе связанных с эпидемиями и пандемиями любого характера.
- 24.14.** Все Участники самостоятельно оплачивают любые расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (включая, но не ограничиваясь, расходы, связанные с использованием сетью интернет, получения любой информации об Акции и т. д.).

- 24.15.** Организатор и Оператор не несут ответственность в отношении любых споров о праве на Призы. В любом случае окончательное решение относительно выдачи Призов принимает Организатор, и такое решение обжалованию не подлежит.
- 24.16.** Организатор и Оператор не вступают в споры в случае возникновения конфликтов о принадлежности номеров сотовых телефонов, электронных адресов тому или иному лицу. Все подобные споры разрешаются между Участниками и их оппонентами самостоятельно и за свой счет.
- 24.17.** Претензии по итогам проведения Акции принимаются Оператором по электронному адресу, указанному в Правилах, в течение пяти календарных дней после даты окончания Акции, по истечении указанного срока, в случае отсутствия претензий, все обязательства Оператора по проведению Акции и вручению Призов считаются исполненными в полном объеме и принятыми Участником без претензий.
- 24.18.** Ни Организатор, ни Оператор не несут ответственности за правильность контактной информации, предоставленной Призерами. С учетом фактических обстоятельств по усмотрению Организатора и (или) Оператора Акции сроки отправки Призов могут быть незначительно изменены.

25. ИСТОЧНИКИ ПРАВИЛ И УСЛОВИЙ АКЦИИ

- 25.1.** Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения посредством размещения полных условий проведения Акции в общем доступе на Сайте.
- 25.2.** Полный текст Правил должен быть размещен на Сайте в разделе «Правила».

26. ПРИОСТАНОВКА, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ АКЦИИ

- 26.1.** Организатор и Оператор Акции оставляют за собой право вносить изменения в условия проведения Акции.
- 26.2.** В случае изменения Правил Акции, а также ее приостановления или отмены, Оператор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте.
- 26.3.** При приостановке проведения Акции, досрочном прекращении проведения Акции Организатор Акции обязан опубликовать соответствующее сообщение в открытом доступе на Сайте Акции или посредством иного средства массовой информации либо иным способом публично уведомить о такой (-ом) приостановке/прекращении.
- 26.4.** Организатор Акции обязан завершить проведение Акции, в том числе осуществить вручение/предоставление Призов Акции и совершить иные необходимые действия в отношении тех Участников, которые подали заявку на участие в Акции до приостановки или досрочного прекращения проведения Акции.
- 26.5.** Приостановка или досрочное прекращение проведения Акции не освобождает Организатора Акции или по его поручению Оператора от необходимости вручения Призов Акции Призерам по уже завершенным розыгрышам.

27. ИНФОРМАЦИЯ О НАЛОГАХ

- 27.1.** Согласно налоговому законодательству Республики Казахстан, облагаемым у источника выплаты, относятся Призы. Исчисление и удержание ИПН (индивидуальный подоходный налог) по данному виду дохода (Выигрыш) производится налоговым агентом – Оператором, обеспечивающим непосредственную выдачу Призов Участнику – Призерам.
- 27.2.** Участники получают доход в виде Призов, налоговый агент уплачивает за них соответствующий налог (индивидуальный подоходный налог) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

28. СПОСОБ СВЯЗИ С ОРГАНИЗАТОРОМ

Участники могут связаться с Оператором Акции посредством:

- мобильной связи по номеру телефона: 8 747 557 63 12
- официальной страницы в Инстаграм бренда Kinder в Казахстане: @kinder_kz_official.